

Allmänna försäljningsvillkor

RASI rf 1.6.2018

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

1. Tillämpning

Dessa försäljningsvillkor tillämpas vid inrikeshandel mellan en köpare och en bygg- och inredningsbutik (nedan säljare). Avtalsvillkoren tillämpas både vid lagerhandel och fakturahandel.

Med lagerhandel avses handel där en vara levereras direkt ur säljarens lager. Med fakturahandel avses handel där en vara levereras till köparen av en varuleverantör eller en tillverkare och säljaren fakturerar varan. Med fakturahandel avses dessutom övrig handel som fastställts som fakturahandel då avtalet uppstått.

Dessa villkor begränsar inte de rättigheter som konsumenten har enligt konsumentskyddslagen.

2. Fastställande av köp

2.1 Offert och pris

En skriftlig offert gäller 30 dagar från offertens datum om inget annat anges i offerten. Varans pris inkluderar inte transport, om inget annat avtalas. Offerten med bilder, ritningar, kalkyler och övriga dokument är offertgivarens egendom. Offertens mottagare har inte rätt att använda den för att skada offertgivarens intressen och får inte ge ut uppgifter om offerten till en tredje part.

Priserna baseras på offertdatumets valutakurser, mervärdesskatter och övriga allmänna avgifter som är oberoende av säljaren. Vid väsentliga förändringar i dessa före varans leveransdatum behåller säljaren rätten till motsvarande prisändringar.

2.2 Ett avtal uppstår

Vid handel som grundas på säljarens offert uppstår ett avtal då köparen meddelat att säljarens gällande offert godkänns och säljaren meddelats godkännandet.

I övriga fall uppstår ett avtal då säljaren bekräftar köparens beställning. En beställning kan bekräftas muntligt eller skriftligt eller genom en varuleverans.

3. Parternas skyldigheter

3.1 Leveranstid

Säljaren är skyldig att leverera varan inom en leveranstid som överenskommit med köparen eller i enlighet med sedvanlig leveranstid.

Säljaren har rätt att utan skadeersättningskyldighet avvika från leveranstiden om leveransen fördröjs på grund av:

hinder som säljaren inte rimligen kan övervinna

fel leveransen från varuleverantör/tillverkare

om leveransen från varuleverantör/tillverkare fördröjs på grund av nämnda hinder

om uppfyllandet av avtalet skulle kräva sådana upppoffringar av säljaren som inte är rimliga i relation till avtalets innehåll.

3.2 Leveransvillkor och överlåtelse av vara

Som leveransklausul följs en gällande leveransklausul vid tidpunkten i fråga i enlighet med Finnterms definitioner.

En vara anses ha överlåtits då köparen eller någon för dennes räkning tagit varan i besittning eller då varan transporterats till ett leveransställe enligt överenskommelse eller vid avhämtningsköp avskiljts för köparen.

Vid fakturahandel följs varuleverantörens/tillverkarens leveransvillkor eller försäkringsvillkor dock på det sätt att säljarens ansvar inte kan omfatta mera än det ansvar som fastställs i dessa avtalsvillkor. Om köparen inte känner till dessa villkor, levererar säljaren dem på begäran till köparen.

3.3 Betalning av köpepriset

Köparen är skyldig att betala köpepriset i enlighet med ett betalningsvillkor som avtalas separat. Om man inte avtalat om betalningsvillkor, tillämpas det betalningsvillkor som säljaren vanligen använder.

Vid fakturahandel ska överenskommas om ett betalningsvillkor med säljaren, och ett avtal om betalningsvillkor mellan köpare och varuleverantör/tillverkare binder inte säljaren. Om ett betalningsvillkor inte avtalats mellan säljare och köpare, tillämpas det betalningsvillkor som säljaren vanligen använder.

Alla eventuella tilläggsbetalningar och krediteringar som gäller en leverans vid fakturahandel faktureras av säljaren om något annat inte uttryckligen avtalas mellan säljare och köpare.

Om betalningen fördröjs är köparen skyldig att betala inkassokostnader och dröjsmålsränta i enlighet med den räntesats som säljaren tillämpar vid tidpunkten i fråga. Köparen är skyldig att betala köpepriset i enlighet med avtalet också i fall att köparen försummar mottagandet av en vara som beställts.

Om köparen åberopar ett fel i en vara eller en faktura och nekar att betala köpepriset ska köparen emellertid i enlighet med avtalet betala ett köpepris som motsvarar varans felfria del. Om köparen försummar betalningsskyldigheten har säljaren rätt att fördröja leveransen tills förfallna betalningar betalats. En avtalad leveranstid anses ha flyttats fram i motsvarande grad och köparen har inte rätt att till säljaren framföra några som helst ersättningskrav som gäller framflyttade leveranstider eller häva köpet.

Om köparen inte betalat en förfallen skuld inom 14 dagar från skuldens förfalldag har säljaren rätt att se hela den återstående betalningen som inte förfallit som förfallen genast.

3.4 Säkerheter

Om man avtalat om en säkerhet, ska säkerheten avges före varuleveransen. Säljaren har även rätt att kräva att en säkerhet ska betalas efter det, om säljaren har vägande skäl att anta att köpepriset eller en del av köpepriset inte kommer att betalas. Säljaren har rätt att fördröja fortsatta leveranser tills förfallna betalningar betalats eller en godkänd säkerhet getts.

Köparen har i så fall ingen rätt att framföra krav som grundas på fördröjda fortsatta leveranser.

Säljaren har rätt att kräva en säkerhet av köparen för betalning av köpepriset före leveransen, om varan tillverkas eller skaffas specifikt för köparen i enlighet med dennes instruktioner och önskemål (specialleverans).

3.5 Uppgifter om varan

Säljaren ansvarar enbart för sådana uppgifter som säljaren själv gett om varans användning och egenskaper.

3.6 Garanti

En såld vara har garanti i enlighet med tillverkarens eller varuleverantörens villkor. Om säljarens garanti ska avtalas separat.

3.7 Packning och transport

Säljaren levererar lagervaror förpackade på så sätt att de i normala omständigheter kommer fram i sedvanligt skick. Vid fakturahandel anses varuleverantörens/tillverkarens sedvanliga packningssätt som avtalsenligt packningssätt. Säljaren har rätt debitera köparen på leverantörens/tillverkarens eventuella extra packningskostnader.

3.8 Fördröjd leverans och reklamation vid fördröjning

Om leveransen eventuellt kommer att fördröjas, och ske senare än den avtalade leveranstiden, är säljaren skyldig att meddela köparen detta.

För att kunna åberopa fördröjning ska köparen lämna en reklamation till säljaren inom rimlig tid från den avtalade leveranstiden.

3.9 Reklamation om fel i vara

Köparen är skyldig att vid mottagande av en vara granska att fraktsedelns varumängder stämmer med beställningen och leveransen och att varan till det yttre är oskadad. Köparen är skyldig att kvittera det här på fraktsedeln. Om varan har en observerbar skada, ska köparen meddela den omgående till transportören och säljaren. Om eventuella övriga fel ska köparen lämna en reklamation till säljaren inom den tid som anges i leveransdokumentet, eller om ingen tid anges, utan dröjsmål då felet upptäcks eller borde ha upptäckts.

Om köparen har haft möjlighet att granska en vara eller ett varuprov innan köpet fastställts, kan köparen inte åberopa fel som köparen borde ha upptäckt vid granskningen.

Köparen har inte rätt att återlämna en vara som köparen lämnat en reklamation om, innan köparen avtalat om eventuell återlämning med säljaren.

3.10 Ansvar för fel i vara och fördröjning

Säljaren ansvarar inte för köparens eventuella indirekta skador till följd av en fördröjd leverans eller fel i vara. Säljarens ansvar för fördröjning; se även punkt 3.1.

Säljaren har rätt att åtgärda en felaktig vara, sänka priset för att motsvara felet eller ersätta den med en ny. Säljarens ansvar för fel eller fördröjning i vara begränsas enbart till direkta skador och högst det belopp som varuleverantören/tillverkaren är skyldig att ersätta. Säljarens ansvar begränsas i alla fall till högst köpepriset på en felaktig eller fördröjd vara.

Vid fakturahandel följs i första hand varuleverantörens/tillverkarens försäljningsvillkor som gäller fel eller fördröjning dock på det sätt att säljarens ansvar för fel i vara eller fördröjning inte kan omfatta mera än det ansvar som bestäms i dessa avtalsvillkor.

Vid fakturahandel är köparen berättigad till ersättning som ska betalas till följd av varuleverantörens/tillverkarens eventuella avtalsbrott till den del ersättningen gäller skada som uppstått för köparen.

4. Hävande av köpet

4.1 Köparens rätt att häva köpet

Köparen har rätt att häva köpet om en fördröjning eller ett fel i varan som uppstått till följd av säljarens agerande har en väsentlig betydelse för köparen och säljaren insåg detta eller borde ha insett detta och säljaren inte levererat varan eller åtgärdat felet eller levererat en ny vara

inom rimlig tid efter att säljaren lämnat en reklamation om fördröjning eller fel i enlighet med dessa avtalsvillkor och skriftlig krävt att köpet ska hävas.

Om köpobjektet dock är en vara som tillverkas eller skaffas specifikt för köparen i enlighet med dennes instruktioner och önskemål och säljaren inte utan betydande förlust kan använda varan på något annat sätt, kan köparen häva köpet på grund av säljarens fördröjning enbart om köpets väsentliga syfte för köparen inte uppnås till följd av fördröjningen.

Om orsaken till fördröjningen är något som ger säljaren rätt i enlighet med punkt 3.1. avvika från en avtalad leveranstid utan skadeersättningskyldighet, är det inte fråga om en fördröjning på grund av säljarens agerande och köparens och säljaren rätt att häva köpet bestäms i enlighet med punkt 4.4.

4.2 Säljarens rätt att häva ett köp

Om köpepriset inte betalas på den utsatta dagen eller om köparen försummar att medverka till köpet i enlighet med avtalet eller inte hämtar eller tar emot varan har säljaren rätt att hålla fast vid köpet och kräva betalning, eller häva köpet om fördröjningen eller försummelsen är stor. Då är köparen skyldig att betala avtalsvite enligt säljarens skada, dock minst 10 procent av köpepriset. Säljaren har rätt att häva köpet trots att köparen fått varan i besittning. Säljaren har även rätt att häva köpet om man utifrån köparens meddelande eller på något annat sätt kan dra slutsatsen att köparens betalning kommer att fördröjas på ett sätt som ger rätt att häva köpet.

4.3 Varuåterlämning

Köparen har rätt att återlämna en felfri vara enbart om försäljningsförpackningen är oförstörd och en separat överenskommelse ingåtts med säljaren. Om en felfri vara återlämnas har säljaren rätt att debitera köparen 10 procent av varans köpepris samt de kostnader som återlämningen orsakar säljaren.

4.4 Force majeure

Om något som nämns i punkt 3.1 i dessa villkor hindrar leveransen och leveranstiden därför fördröjs orimligt mycket har både köparen och säljaren rätt att utan ersättningskyldighet häva köpet genom att skriftligt meddela den andra avtalsparten.

5. Äganderätt och riskövergång

Varan är säljarens egendom tills hela köpepriset betalats.

Risken går över på köpsren i enlighet med det avtalade leveransvillkoret om något annat inte avtalas senast då säljaren/varuleverantören överlåter varan till köparen. Se punkt 3.2.

6. Avgörande av meningsskiljaktigheter

Om avtalsparterna har meningsskiljaktigheter som gäller köpet, dessa avtalsvillkor eller tolkningen av dem, ska meningsskiljaktigheterna i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om meningsskiljaktigheterna inte kan avgöras genom förhandlingar mellan parterna ska de avgöras i underrätten på säljarens hemort.